



Central Electricity Board (CEB)

COMMUNIQUÉ

Covid-19

Suite aux dernières décisions gouvernementales pour lutter contre la propagation du virus Covid-19, le **Central Electricity Board (CEB)** tient à informer ses abonnés et le public en général que toutes les mesures ont été prises pour assurer la continuité de la fourniture d'électricité.

Toutes nos opérations techniques, en ce qu'il s'agit de la production d'électricité ainsi que la transmission et distribution, fonctionnent normalement.

Le service **130** est disponible **7 jours sur 7, 24 heures sur 24**, pour toute urgence et dépannage.

Nos **Customer Service Centres** et **Cash Offices** à travers l'île seront fermés **jusqu'à nouvel ordre**. Le relevé des compteurs sur le terrain (*Meter Reading*) sera suspendu et les abonnés recevront des factures basées sur un montant moyen de leurs récentes facturations mensuelles. La pénalité pour tout paiement en retard ne sera pas appliquée pendant cette période.

Nos clients sont priés d'utiliser nos services en ligne disponible sur notre site web à l'adresse **<https://ceb.mu>** - Notre application mobile **Mokouran** est désormais accessible et peut être **téléchargée** sur **Play Store** ou **App Store** pour permettre à nos abonnés d'effectuer leurs transactions en toute simplicité et sécurité.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration.

*La Direction
19 mars 2020*