



# *Central Electricity Board (CEB)*

## **SERVICES EN LIGNE**

Il est porté à la connaissance de nos abonnés et le public en général que le site web du **Central Electricity Board (CEB)** ainsi que l'application mobile Mokouran sont désormais disponibles pour toute communication ou transaction à distance avec le CEB.

Le site web peut être consulté en tapant **<https://ceb.mu>**, alors que l'application mobile Mokouran peut être téléchargée sur Play Store ou App Store.

Ces nouvelles facilités digitales permettront à nos abonnés d'avoir des informations en ligne sur leurs comptes d'électricité après un enregistrement initial. Ces services sont disponibles sur une base 24/7. Les abonnés pourront ainsi:

1. Vérifier leurs comptes d'électricité ainsi que les transactions y relatives, tels que les paiements effectués ou les factures impayés.
2. Payer leurs factures directement sur ces sites en utilisant leurs cartes Débit ou Crédit.
3. Communiquer les doléances ou toute autre information au CEB.
4. Visualiser le profil et l'évolution de leurs consommations d'électricité en une touche.

Le CEB s'engage à assurer un service en continu et encourage ses abonnés à utiliser ces nouveaux modes de communication pour encore plus d'efficacité et d'efficience.

Les fautes et urgences doivent être rapportées sur le **130**, comme à l'accoutumée.

Par ailleurs, nous pourrions aussi être contactés par courriel sur l'adresse **[customerservice@ceb.intnet.mu](mailto:customerservice@ceb.intnet.mu)**